

CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS

Documento gerado em 10 de julho de 2023

A Carta de Serviços é um instrumento que tem por objetivo informar aos usuários sobre os serviços públicos prestados pelos órgãos e entidades da administração pública, assim como, as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

A Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017 dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços público da administração e estabelece no seu art. 7º a divulgação da Carta de Serviços aos Usuários.

Os serviços oferecidos por este Departamento abrangem todos os usuários pessoa física ou jurídica que necessitem utilizar das atividades prestadas.

As etapas para realização dos serviços disponíveis estão demonstradas em cada link publicado no portal eletrônico do DER – Departamento de Estradas de Rodagem: [DER - Departamento de Estradas de Rodagem - Principal](#).

Serviços Disponíveis pelo Departamento de Estradas de Rodagem
HOME/ACESSO RÁPIDO
Multas e Recursos
Agendamento APC Online
Câmeras Online
Pátios - Veículos Recolhidos
Leilão - Veículos Recolhidos
Interdição em Rodovias
Web Rotas
Condições de Rodovias
Banners home page
DOCUMENTOS/TABELAS
Mapas
Peso Oficial de veículos de carga
Preços unitários TPU
Balanço Geral

DOCUMENTOS/NORMAS
Conservação Especial
Em Discussão
Restrição ao Trânsito de Veículo de Carga
Trânsito de Combinações de Veículos de Carga
Técnicas

DOCUMENTOS/MANUAIS TÉCNICOS
Geotecnia (Taludes de Rodovias)
Meio Ambiente
Métodos de Ensaio
Regulamento de Acessos
Regulamentação de Velocidade
Rodovias Vicinais
Sinalização Rodoviária
Sistema de Administração de Conservação
Qualidade das Obras Executadas

DOCUMENTOS/ARQUIVO RODOVIÁRIO
Classificação de Veículos

INSTITUCIONAL
Institucional - DER/ Missão do DER
Institucional - DER/ Legislação/Regime interno
Institucional - DER/ Memória do Transporte
Institucional - DER/ A Marca
Institucional - DER/ Relação de Superintendentes
Institucional - DER/ Campanhas Educativas
Corpo Diretivo/Sede
Corpo Diretivo/Divisões Regionais - Contato
Corpo Diretivo/Divisões Regionais - Municípios

LICITAÇÕES/LICITAÇÕES
Audiência Pública
Editais
Manifestação de Interesse

LICITAÇÕES/REGULAMENTOS
Licitação
Pregão Eletrônico
Pregão Presencial (NÃO EXISTE)

MALHA RODOVIÁRIA
Estatísticas/Volume Diário Médio das Rodovias (VDM)
Características/Extensão
Características/Evolução
Características/Pesquisa de Rodovias
Características/Classificação e Codificação de Rodovias
Características/Denominações
Contagem Volumétrica Classificatória - VDM
Localização de Radares/Dúvidas Frequentes
Localização de Radares/Pesquisa de Radares
Pontos de Pesagem de Veículos
Unidade Básica de Atendimento - UBA/UBAS
Valores de Pedágio

NOTÍCIAS
Todas as Notícias

OBRAS DE PROGRAMAS FINANCIADOS/BANCO MUNDIAL
SCDES
Localização das Desapropriações/SIRGEO
Banco Mundial/Conheça o Programa
Banco Mundial/Políticas Operacionais/Ambientais/Sociais
Banco Mundial/AISA e Outros Documentos do Programa
Documentos Ambientais e Sociais/SP 088 - Rodovia Pedro Eroles
Documentos Ambientais e Sociais/SP 147 - Rod. Samuel de C. Neves (DR.13)
Documentos Ambientais e Sociais/SP 250 - Rodovia Bunjiro Nakao (DR.02)
Documentos Ambientais e Sociais/SP 270 - Rodovia Raposo Tavares (DR.02)
Documentos Ambientais e Sociais/SP 270 - Rodovia Raposo Tavares (DR.07)
Documentos Ambientais e Sociais/SP 304 - Rod. Dep. Leônidas P.F. (DR.03)
Documentos Ambientais e Sociais/SP 304 - Rod. Dep. Leônidas P.F. (DR.04)
Documentos Ambientais e Sociais/SP 419 - Rod. Raul F. Casasco (DR.11)
Documentos Ambientais e Sociais/SP 463 - Rod. Dr. Elyser M. Magalhães
Documentos Ambientais e Sociais/SPA 327/330 - Rod. Dr. Arthur Costacurta
Eventos Realizados/ Workshop - 20/09/2017

OBRAS DE PROGRAMAS FINANCIADOS/BANCO INTERAMERICANO DE DESENVOLVIMENTO
Banco Inter. de desenvolvimento/ Conheça o Programa
Banco Inter. de desenvolvimento/ Fale Conosco
Políticas Op. Ambientais e Sociais - BID/ Políticas Operacionais Gerais
Políticas Op. Ambientais e Sociais - BID/ Políticas Operacionais Multisetorias
Avaliação A. Social por Rodovia - AAS/ Fase I (BRL1373 - 3127/OC-BR)
Avaliação A. Social por Rodovia - AAS/ Fase II (BRL1401 - 3276/OC-BR)

RODOANEL - TRECHO NORTE
Audiência Pública - Trecho Norte
Apresentação do Empreendimento

SERVIÇOS/SERVIÇOS ONLINE
Portarias
Via Digital
Valores de Pedágios

SERVIÇOS/SERVIÇOS ESPECIAIS
Faixa de Domínio - SGFD
Pagamento aos Fornecedores
Notas Fiscais/Faturas
Retenção e Repasse - ISSQN
SCD
GEFIC
SPD
Atestado de Rendimentos
Desapropriações

SERVIÇOS/INFORMAÇÕES
APC
Autorização Específica - AE
Campanhas Educativas
COI - Centro de Operações e Informações
Leilão de Veículos Recolhidos
Solicitação de Autorização Especial de Trânsito - AET
SIIPP
Perguntas Frequentes



CONTATO
Atendimento ao Usuário
Ouvidoria
SIC.SP
Relatórios de Atendimento da Ouvidoria
Fale Conosco